

## Очень часто все начинается как то - так:

Добрый день, Олег Иванович!

От компании ООО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ГРАД"" поступила претензия (во вложении).

Просьба в кратчайшие сроки рассмотреть претензию и отправить на объект нашего специалиста, т.к. возможный брак кранов Valtec уже повлек за собой серьезные последствия – залито несколько квартир.

Контакты тех. специалиста в компании Град:

Сухоруков Михаил

м.т.+7(904) 551 38 42

т.ф.677 79 87

т.ф.677 79 88 доб.134

### Дополнительные комментарии по телефону:

1. В одной квартире кран разломался в руках жильца при попытке перекрыть трубопровод;
2. В тепловом пункте кран был установлен на входе манометра, отломался без видимых воздействий. Тепловой пункт залит. Повреждена автоматика .....
3. В одной квартире кран лопнул ночью, до прибытия аварийной службы уровень воды в двух квартирах был 20 – 35 см, повреждена мебель, повреждена отделка квартир и т.д.

## Шаг №2 еще менее приятный ...

Россия, Санкт-Петербург  
192102 ул. Салова, 37  
Тел.: +7 (812) 677-79-87  
Факс: +7 (812) 677-79-88  
[www.th-grad.ru](http://www.th-grad.ru)



Russia, Saint-Petersburg  
192102 Salova street, 37  
Tel.: +7 (812) 677-79-87  
Fax: +7 (812) 677-79-88  
[www.th-grad.ru](http://www.th-grad.ru)

Россия, 192019 Санкт-Петербург  
ул.Профессора Качалова 11.  
«ВЕСТА Трейдинг»  
Руководителю отдела по работе  
с оптовыми организациями СПб и ЛО  
Лапидусу Ю.Ю.

20.03.2013 г. № 070

### Информационное письмо .

Уважаемый Юрий Юрьевич!

18.03.2013 , в технический отдел ООО «ТД «ГРАД»» поступила рекламация от одного из наших клиентов, на краны шаровые Ду.15 Vt.217.

В доме по адресу ул. Турку д.19 корп.1 произошёл излом пяти кранов в резьбовом соединении корпуса.

Клиент просит рассмотреть вопрос о замене товара и компенсации по залитым квартирам.

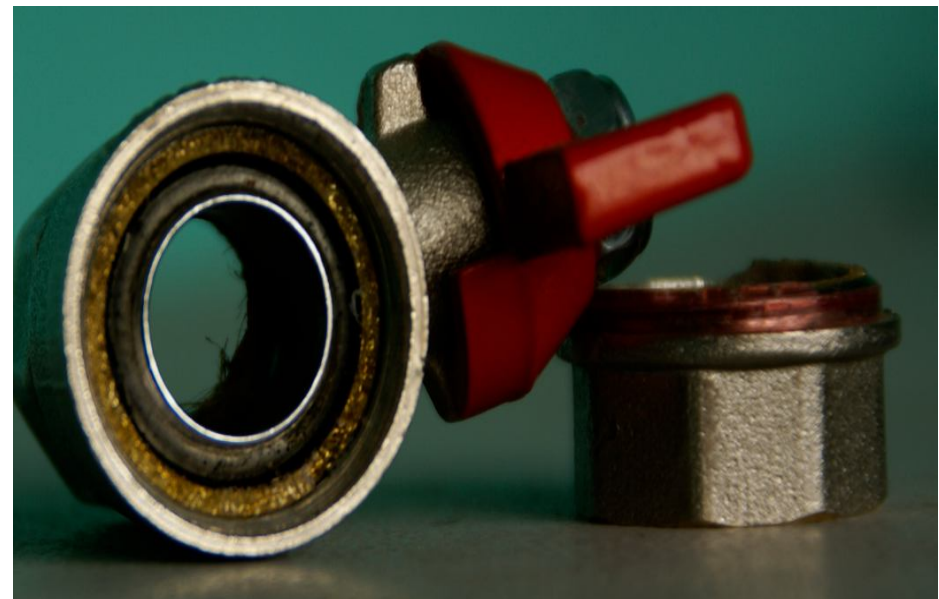
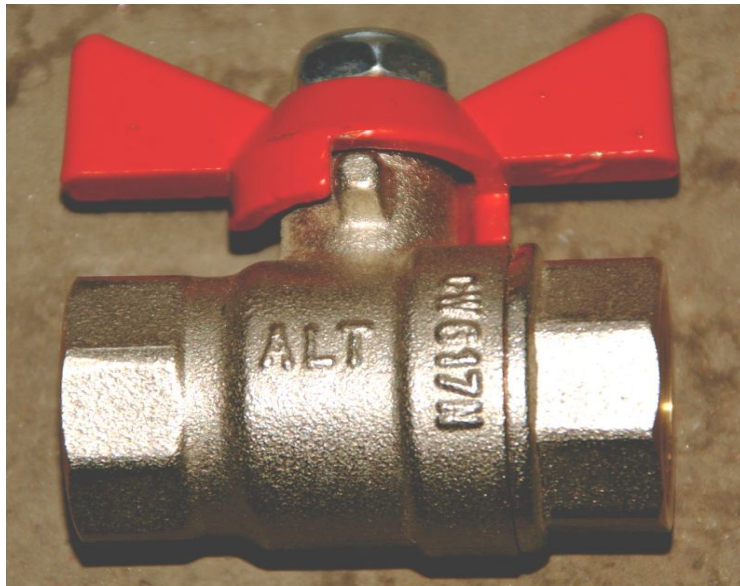
Для решения данного вопроса прошу пригласить специалиста технического отдела «ВЕСТА Трейдинг».

С уважением,  
Инженер технического отдела  
ООО «ТД «ГРАД»»  
м.т.+7(904) 551 38 42  
т.ф.677 79 87  
т.ф.677 79 88  
доб.134.  
e-mail: [suhorukov\\_grad@mail.ru](mailto:suhorukov_grad@mail.ru)  
[www.th-grad.ru](http://www.th-grad.ru)

Сухоруков М.С.



Фото с объекта – вот что явилось причиной аварии.





После проведённого разбирательства  
служба эксплуатации потребовала от строителей  
установить на вводах в квартиру краны VALTEC



Краны VALTEC  
на вводе в квартиру

Правильный выбор  
(однако жаль что он состоялся  
слишком поздно)